

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО Медицинская клиника «Дали»

Д.В. Спирин /

2026 г.



Правила поведения пациентов в клинике ООО Медицинская клиника «Дали»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила поведения пациентов (далее — Правила) разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее — 323-ФЗ), Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»), Уставом ООО Медицинская клиника «Дали» (далее — Клиника).

1.2. Правила устанавливают нормы поведения пациентов и иных посетителей на территории Клиники, направленные на обеспечение безопасности, качественного оказания медицинских услуг, комфортных условий для пациентов и персонала.

1.3. Правила обязательны для исполнения всеми пациентами и сопровождающими их лицами с момента входа на территорию Клиники.

1.4. Несоблюдение Правил является основанием для отказа в плановом оказании медицинских услуг, а в случаях, предусмотренных законодательством РФ, — для вызова полиции и привлечения нарушителя к ответственности.

2. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

2.1. Пациент имеет права, предусмотренные ст. 19 Федерального закона № 323-ФЗ, в том числе на:

- уважительное и гуманное отношение;
- выбор врача;
- получение достоверной информации о состоянии здоровья и рекомендуемых услугах;
- информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- сохранение врачебной тайны.

2.2. Пациент ОБЯЗАН:

- Соблюдать настоящие Правила и следовать распоряжениям административного и медицинского персонала Клиники.
- Своевременно и достоверно информировать лечащего врача о состоянии своего здоровья, включая хронические заболевания, аллергические реакции, принимаемые

лекарственные препараты, беременность и иные факторы, которые могут повлиять на лечение.

- Соблюдать рекомендации и назначения врача, данные до, в процессе и после лечения.
- В случае невозможности прибыть в назначенное время заранее (не менее чем за 24 часа) уведомить Клинику по телефону, указанному в записи.

3. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПРИ ЗАПИСИ И ПЕРЕД ПРИЁМОМ

3.1. Запись на приём осуществляется по телефону, через официальный сайт или иным способом, предоставленным Клиникой. Пациент соглашается на обработку персональных данных для целей записи и обслуживания.

3.2. Пациенту необходимо прибыть в Клинику за 5–10 минут до времени записи для оформления необходимых документов.

3.3. В случае опоздания более чем на 10–15 минут Клиника оставляет за собой право перенести приём на другое время, так как это нарушает рабочий график врача и доставляет неудобства другим пациентам.

3.4. При посещении Клиники необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность (паспорт). Для несовершеннолетних пациентов обязательно присутствие законного представителя (родителя, опекуна). Клиника не оказывает медицинские услуги анонимно.

4. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ КЛИНИКИ

4.1. Входная зона и зона ожидания:

- При входе в Клинику необходимо надеть бахилы (предоставляются Клиникой) или сменную обувь.
- Верхнюю одежду следует оставить в гардеробе (в шкафу).
- В зоне ожидания запрещено громко разговаривать, включать аудио- и видеотехнику без наушников, создавать иные помехи для комфортного отдыха других пациентов.
- Запрещается приходить в Клинику в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения. Такой пациент будет немедленно отстранён от приёма.
- Курение и использование электронных сигарет на всей территории Клиники, включая санузлы, ЗАПРЕЩЕНО.

4.2. Взаимодействие с персоналом:

- К административному и медицинскому персоналу Клиники следует обращаться на «Вы», уважительно и вежливо.
- Запрещаются угрозы, оскорбления, грубость, использование нецензурных выражений, шантаж в отношении сотрудников Клиники и других пациентов.
- Пациент должен следовать указаниям администратора и медицинского персонала относительно порядка приёма и перемещения по Клинике.

4.3. Сохранность имущества:

- Пациент обязан бережно относиться к имуществу Клиники (мебель, оборудование, диагностическая аппаратура, предметы интерьера).
- В случае умышленной порчи имущества пациент обязан возместить причинённый ущерб в полном объёме в соответствии с действующим законодательством РФ.
- Клиника не несёт ответственности за утерю или повреждение ценных вещей, денежных средств и гаджетов, оставленных пациентом без присмотра.

5. ОСОБЫЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В МЕДИЦИНСКОМ КАБИНЕТЕ

5.1. Пациент должен строго выполнять все просьбы и рекомендации лечащего врача и медицинского персонала во время проведения приёма, обследования и лечения (в том числе относительно положения тела, дыхания, необходимости сохранять неподвижность и иных указаний, связанных с проведением медицинского вмешательства).

5.2. Запрещается самостоятельно трогать стерильные инструменты, расходные материалы, медицинские изделия и оборудование.

5.3. Пациент обязан сообщать врачу об ухудшении самочувствия, появлении боли или иных нежелательных реакций непосредственно во время приёма.

5.4. Фото- и видеосъёмка в кабинете, а также аудиозапись беседы с врачом допускаются только с предварительного письменного согласия лечащего врача и администрации Клиники. Съёмка не должна мешать рабочему процессу и нарушать санитарно-противоэпидемический режим и стерильность.

5.5. В кабинет пациент проходит без сопровождающих лиц, за исключением законных представителей несовершеннолетних, сопровождающих лиц с ограниченными возможностями здоровья, а также иных случаев, согласованных с лечащим врачом.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Настоящие Правила размещены на официальном сайте Клиники (при его наличии), а также в зоне ожидания на информационном стенде для свободного ознакомления.

6.2. Факт подписания договора на оказание платных медицинских услуг означает, что пациент ознакомлен с настоящими Правилами и обязуется их соблюдать.

6.3. За нарушение настоящих Правил пациенту может быть отказано в предоставлении медицинской помощи вплоть до расторжения договора на оказание платных медицинских услуг.

6.4. Клиника оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила. Новая редакция Правил вступает в силу с момента её размещения на сайте и информационном стенде Клиники.

6.5. Все спорные ситуации, возникающие в связи с применением настоящих Правил, разрешаются путём переговоров, а при недостижении согласия — в соответствии с законодательством Российской Федерации.